

Bedingungen für Kundenware 2022

Diese Lieferbedingungen, für die vom Kunden beigestellten Waren, gelten für das Beschaffungswesen und fungieren als Ergänzung unserer AGB. Wir legen sie den Angeboten sowie Auftragsbestätigungen für unsere Kunden zugrunde und möchten damit einen klaren und stimmigen Rahmen für alle Involvierten abstecken.

Lieferbedingungen

Für beigestellte Waren liegt die Verantwortung allein beim Kunden. Stellt BORNER an beigestellter Ware Mängel fest, kann der Fertigungsprozess nach Information an den Kunden unterbrochen werden. Die Lieferzeit verlängert sich in einem solchen Fall mindestens um die Zeit des Unterbruchs. Fallen aus solchen Unterbrüchen oder aus zu spät angelieferte Ware Vertragsstrafen an werden diese nicht akzeptiert.

BORNER haftet in keiner Weise für Schäden und den daraus resultierenden Folgeschäden an der Ware, Personen oder an den Leistungen, die auf bauseitiges oder vom Kunden angelieferter Ware zurückzuführen sind. Das Gleiche gilt auch für Dienstleistungen, welche der Kunde selbst erbracht oder in Aussicht gestellt hat, diese selbst zu erbringen.

Software sowie andere elektronische Daten und Informationen werden, wie vom Kunden geliefert, verwendet. Für Fehler, die durch die Anwendung solcher Datenträger bei Ausführung eines Auftrages entstehen können, ist ausschliesslich der Kunde zuständig. Führen Kundendatenträger zu Schäden an Eigentum von BORNER, haftet der Kunde in vollem Umfang.

BORNER haftet für Beschädigungen an vom Kunden beigestellter Ware im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung nur, wenn Beschädigungen nachweislich auf ein Fehlverhalten von BORNER zurückgeführt werden können.

Bestellung

Nach einer Auftragsvergabe an BORNER wird für die vereinbarte Kundenware eine Bestellung per E-Mail an den Kunden gesendet. Auf dieser Bestellung sind alle relevanten Daten wie Bestellnummer, Objekt, Kontaktperson, Teilespezifikation und Liefertermin vermerkt. Unsere Bestellung muss vom Kunden auf seine Richtigkeit geprüft und bestätigt werden. Wird dies unterlassen werden wir dem Kunden nach 3 Tagen per E-Mail eine Erinnerung in Form einer Mahnung senden.

Lieferpapiere

Jeder Sendung für Kundenware ist ein Lieferschein oder unsere Bestellung beizulegen. Auf Lieferscheinen, Frachtpapieren und Korrespondenzen sind Referenzen und Bestellnummern der BORNER unbedingt anzugeben. Wir behalten uns vor, Sendungen ohne Lieferscheine oder Referenzen auf Kosten des Kunden in ein Sperrlager zu deponieren oder zu retournieren.

Versandadresse

Lieferungen sind an folgende Adresse (siehe jeweilige Bestellung) zu richten:

F. Borner AG
Kreuzmatte 11
6260 Reiden

oder Dritte gemäss Angaben auf der Bestellung für Kundenware.

Lieferzeit & Verspätungsfolgen

Liefertermine auf unseren Bestellungen sind zwingend einzuhalten. Zu früh angelieferte Ware wird in ein Sperrlager zwischengelagert. Bei Verspätung der Lieferung kann der Fertigungsprozess nach Information an den Kunden unterbrochen werden. Die Lieferzeit verlängert sich in einem solchen Fall mindestens um die Zeit des Unterbruchs.

Wird die Ware nicht auf den vereinbarten Termin geliefert behalten wir uns vor, dem Kunden per E-Mail eine Erinnerung in Form einer Mahnung zu senden.

Falsche oder defekte Waren

Angelieferte Ware, die nicht der Spezifikation oder Anzahl unserer Bestellung entspricht, wird zur weiteren Abklärung mit dem Kunden in ein Sperrlager deponiert.

Wird beim Wareneingang ein Defekt festgestellt, wird der Kunde umgehend informiert und das weitere Vorgehen abgeklärt. Auch defekte Ware wird in ein Sperrlager deponiert.

Mehraufwand

BORNER behält sich vor den Mehraufwand aufgrund von nicht eingehaltenen Lieferterminen, nicht der Bestellung entsprechender oder defekter Ware dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Garantie

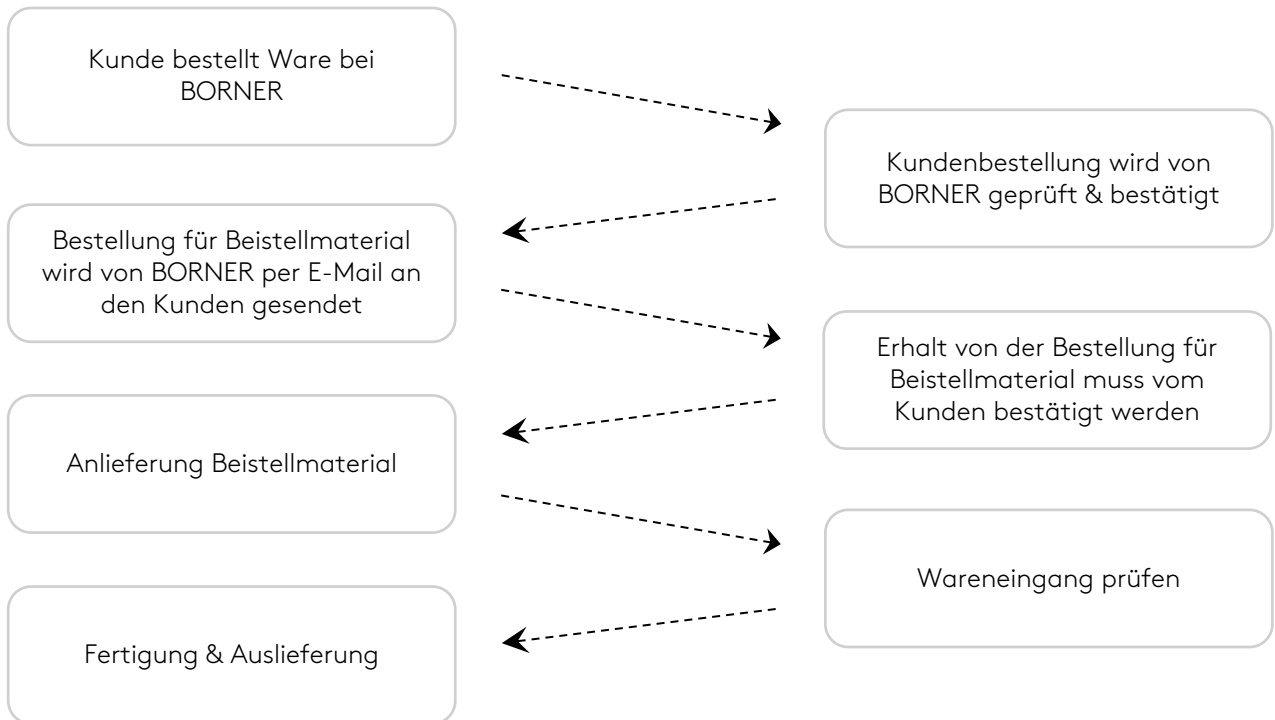
Der Kunde garantiert, dass die beigestellte Ware keine Mängel aufweist, dass diese die zugesicherten Eigenschaften hat und den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.

Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten ab dem 01.01.2022 bis auf Widerruf oder Update der Bedingungsauflagen.

Prozess


Den Prozess zu den Bedingungen für Kundenware haben wir entsprechend noch zur Übersicht visualisiert. BORNER ist darum bemüht, diesen Prozess laufend zu prüfen und in Absprache mit allen Schnittstellen zu optimieren.




Ansprechpersonen

Bei Fragen oder Unklarheiten steht unser Einkauf zur Verfügung und sorgt für Aufklärung.

Leiter Einkauf

 Hansruedi Däster
Mail hansruedi.daester@borner.ch
Fon 062 769 88 46

Stv. Leiter Einkauf

 Armin Amrein
Mail armin.amrein@borner.ch
Fon 062 749 00 07

Für das entgegengebrachte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit bedanken wir uns bereits im Voraus. Auf gute Geschäfte!