

QUALITÉ – ENVIRONNEMENT - SÉCURITÉ CHEZ F.BORNER AG





L'entreprise F. Borner AG entretient un système intégré de qualité – environnement – sécurité, en abrégé QES. Ce système permet non seulement de satisfaire à des normes telles qu'ISO 9001 et ISO 14001, mais également d'améliorer les produits et activités opérationnelles et orienter encore mieux notre entreprise vers les besoins des clients. Dans ces trois domaines, nous fixons des objectifs, définissons et appliquons des mesures et observons les améliorations réalisées. Tout cela semble très théorique et administratif, mais ce n'est pas le cas. Pour le prouver, nous avons choisi quelques exemples issus de la pratique qui montrent où et comment le système QES exerce une influence.

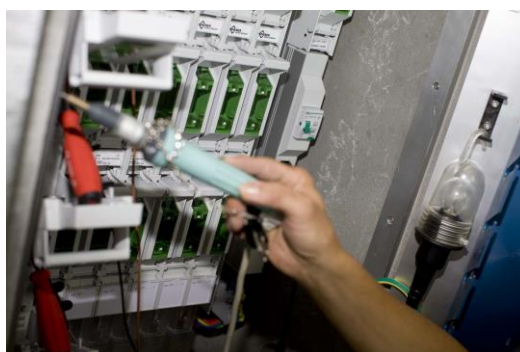
Q – Qualité

Désireux de remplir les exigences de toutes les parties prenantes et d'être aptes à produire, respectivement à fournir durablement nos produits et prestations de service dans une qualité à laquelle nos clients sont habitués, nous devons disposer au bon moment et au bon endroit des informations nécessaires. En outre, le management de qualité définit les lignes directrices, les structures et règles sur lesquelles l'entreprise et ses collaborateurs s'appuient.

- Les processus de traitement des commandes et de production sont standardisés et peuvent être visualisés dans les descriptions des processus.
- Via Intranet, les collaborateurs peuvent en tout temps consulter les documents, modèles et listes de contrôle nécessaires, dans leur version actuellement valable.
- Les certificats de formation indiquent qui a suivi quel type de formation.
- Les collaborateurs peuvent émettre leurs idées sur les produits ou désirs de changements dans le KVP-Tool IQSoft. Les propositions sont traitées selon un schéma défini. Cette procédure permet d'améliorer nos produits et nos prestations de service, tout à l'avantage de nos clients.
- Toute communication interne (modification de produit, information organisationnelle, etc.) est publiée et distribuée de manière ciblée aux services et personnes concernés.
- Des spécifications de contrôle sont définies pour que chaque produit, avant d'être livré, réponde exactement aux désirs du client et remplisse les exigences en matière de fonctionnement et de normes.



Station d'inspection pour Distributions NS



E – Environnement

Les statistiques fournissent des données précieuses sur la consommation d'énergie et de matières premières de l'entreprise. Si l'on met en parallèle ces chiffres avec ceux des produits livrés et des prestations de service fournies, les valeurs révèlent de nouvelles approches permettant d'améliorer les performances environnementales de l'entreprise. Sur la base des conclusions, des prescriptions sont dictées aux différents départements de F. Borner AG.

- Un minimum de matières premières et, si possible, des matières premières recyclables doivent être utilisées dans le développement des produits.
- L'utilisation accrue de restes de tôles pour les pièces normalisées permet de réduire les déchets.
- Des prescriptions précises quant au tri des déchets (le cuivre usagé est par exemple séparé en quatre catégories différentes).
- Dans le cadre de la collaboration avec nos fournisseurs, nous veillons à minimiser les emballages.
- Les véhicules à acquérir doivent consommer peu de carburant.



Exemple: le tri des déchets

S – Sécurité / sécurité au travail

Comme d'autres entreprises, F. Borner AG est tenue par la loi de déterminer les dangers pour la sécurité et la santé des travailleurs, de mettre en œuvre les mesures de protection et de dicter les mesures respectives. Dans le travail quotidien, il s'agit de respecter de nombreuses règles.

- Nous devons procéder à une détermination des dangers dans les départements de production et aux postes de montage.
- Les règles de sécurité établies doivent être appliquées par les supérieurs et respectées par les collaborateurs, dans l'exercice de leurs tâches quotidiennes.
- Un EPI (équipement de protection individuelle) approprié aux différentes activités doit être acquis et son entretien régulier doit être assuré.
- L'utilisation de substances dangereuses doit être réduite au minimum. Des feuilles de données de sécurité doivent être disponibles pour toutes les matières dangereuses. Tous les emballages doivent être inscrits correctement.
- Les collaborateurs suivent une formation adaptée à leur activité spécifique ou aux dangers particuliers.
- Tous les collaborateurs suivent régulièrement des formations sur des thèmes d'ordre général (par exemple un cours de répétition sur les premiers secours en 2015 suivi par toute l'entreprise)



Premiers secours: cours de répétition 2015



Formation EPI en 2014 : prévenir les chutes