

QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA PRESSO F. BORNER AG





F. Borner AG dispone di un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza (QAS) che da un lato ha lo scopo di soddisfare le norme, quali ISO 9001 e ISO 14001, e dall'altro di migliorare i prodotti e le attività aziendali e far sì che l'impresa risponda al meglio alle esigenze della clientela. In tutti e tre i settori, l'azienda fissa obiettivi, definisce e attua misure, verifica risultati e in base a questi ultimi elabora i necessari miglioramenti. Tutto ciò fa pensare a molta teoria e a poca pratica. Al contrario. Qui di seguito elenchiamo alcuni esempi pratici di come e dove F. Borner AG impiega il sistema QAS.

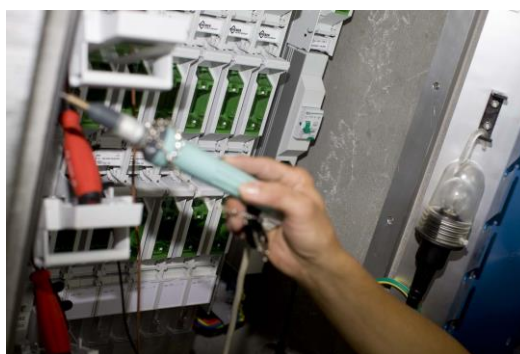
Q come qualità

Per soddisfare tutti i requisiti dei diversi gruppi d'interesse e produrre/prestare i nostri prodotti e servizi a lungo termine nella consueta qualità, dobbiamo essere in possesso, al momento giusto e al posto giusto, delle informazioni necessarie. Inoltre, la gestione della qualità definisce le linee direttrici, le strutture e le regole che fungono da punto di riferimento sia per l'azienda che per i collaboratori.

- Le procedure in ambito produttivo e di elaborazione dell'ordine sono standardizzate e possono essere consultate nelle descrizioni dei processi.
- Attraverso Intranet, i collaboratori hanno in ogni momento accesso alle versioni aggiornate di documenti, modelli e checklist.
- I certificati di formazione contengono tutte le informazioni su chi ha ottenuto quale tipo di formazione.
- I collaboratori possono rilevare nuove idee per i prodotti o apportare modifiche nello strumento KVP IQSoft. Le proposte vengono poi elaborate secondo uno schema predefinito che permette di migliorare sia i prodotti che i servizi destinati ai clienti.
- Ogni comunicato interno (modifiche di prodotti, informazioni organizzative ecc.) viene consegnato in maniera mirata a chi di dovere e in seguito pubblicato.
- Disponiamo di direttive che permettono di verificare correttamente, in rapporto al funzionamento e al rispetto delle norme, tutti i prodotti prima della consegna affinché rispondano alle esigenze dei clienti.



Pannello per la verifica di distribuzioni a BT





A come ambiente

Diverse statistiche permettono di rilevare dati sul consumo di energia e materie prime in seno all'azienda. Mettendo i dati in rapporto ai prodotti distribuiti e ai servizi prestati, i valori che ne risultano forniscono nuovi approcci che aiutano a migliorare la prestazione ambientale dell'impresa. Da questo modo di procedere derivano in seguito nuove direttive per i diversi reparti della F. Borner AG.

- Durante lo sviluppo dei prodotti va ridotto al minimo l'utilizzo di materie prime, che se possibile devono essere riciclabili.
- L'uso più frequente di resti di lamiera per pezzi standardizzati permette di diminuire la quantità di rifiuti.
- Direttive per quanto riguarda la raccolta differenziata di rifiuti (il rame vecchio viene ad esempio suddiviso in quattro categorie differenti).
- Nella collaborazione con i fornitori, prestiamo attenzione a ridurre gli imballaggi al minimo.
- I veicoli utilizzati devono consumare meno energia possibile.



Esempio di raccolta differenziata

S come sicurezza / sicurezza del lavoro

Come altre aziende, anche F. Borner AG è tenuta per legge a rilevare i rischi per la sicurezza e per la salute dei propri collaboratori, a prendere le misure precauzionali necessarie e a obbligare il personale a rispettare le rispettive disposizioni. Durante il lavoro svolto giorno per giorno i collaboratori devono tenere conto di diverse cose.

- Nei reparti di produzione e nei luoghi di montaggio devono essere individuati i rischi e pericoli.
- Le prescrizioni sulla sicurezza stabilite devono essere imposte dai superiori e osservate dai collaboratori durante il lavoro.
- Per le diverse attività, i collaboratori devono procurarsi gli appropriati dispositivi di protezione individuale (DPI) ed effettuarne la manutenzione.
- L'impiego di sostanze pericolose va ridotto al minimo. Per tutte le sostanze pericolose devono essere a disposizione schede di sicurezza dei materiali e tutti i contenitori devono essere correttamente contrassegnati.
- I collaboratori devono seguire una formazione per tutte le attività specifiche e tutti i rischi.
- Il personale viene istruito regolarmente su temi di carattere generale (p.es. corso di aggiornamento di pronto soccorso 2015 per tutto lo staff).



Corso di aggiornamento di pronto soccorso 2015



Corso di prevenzione DPI contro le cadute 2014